

利用規約

お客様が「OluOlu（オルオル）」（以下、本サイトといいます。）をご利用されるにあたって、以下の利用規約をお読み頂き、同意される場合にのみご利用ください。なお、本規約につきましては予告なく変更することがありますので、あらかじめ御了承下さい。

第1条 サービス内容

1. 本サイトへのユーザー登録を希望する方は、当社の定める本規約に同意のうえ、所定のフォームに従って、有効なメールアドレスや、氏名等の登録者自身に関する正確なデータを入力して当社に送信し、登録の手続きを完了していただく必要があります。
2. 本サイトは、登録教師に家庭教師先を紹介するように努めます。ただし、本サイトは、家庭教師先の紹介を保証いたしません
3. 「OluOlu（オルオル）会員」（以下、「会員」といいます。）とは、正式な手続きを完了し本サイトに登録し、レッスンを予約される生徒様及び、本サイトに登録した先生を指します。「登録者情報」とは、本サイトに登録された生徒様および先生が、本サイト登録時に当社に送信した情報（登録後に追加・変更のために送信した情報を含みます。）を言います。
4. 「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別が可能な情報をいいます。

第2条 登録者情報の取扱い

1. 登録者情報、本サイトの利用状況、その他本サイトの管理・運営にあたって当社が得た全ての情報は、当社のデータベースに蓄積され（以下、蓄積された全ての情報を「データベース」といいます）、データベースは当社にその権利が帰属します。登録者は、当社のプライバシーポリシー等に定める利用目的の範囲内で、当社が提供するサービスの運用（当社からのメールマガジンの配信、本サイト登録者の先生への情報提供等）のために自由に利用できることに承諾するものとします。

2. データベースは、個人を特定できない形式に加工したうえで、当社が編集、発行、または販売等に使用し、収益できるものとします。
3. 当社は、登録者情報のうち、氏名、メールアドレス、電話番号等の個人情報を、本規約に定める場合を除き、登録者の承諾なしに第三者に開示または提供しません。ただし、下記各号記載事由の一に該当する場合においては当社の非開示等義務は免除され、また当社から開示または提供を受けた第三者の情報漏洩等により登録者が被った損害につき一切免責されるものとします。
4. (1)登録者本人が同意した場合
(2)個人を識別しうる情報が明らかでない情報により期せずして本人が特定された場合
(3)法令の規定に基づいて開示が求められた場合本サイト登録者の先生による登録者情報の利用、取扱い、情報の漏洩、その他一切の問題やトラブルについては、当社に故意または重大なる過失があると認定される場合を除き、本サイト登録者の先生と生徒様間で直接に解決するものとします。

第3条 登録事項の変更

1. 会員は、登録者情報の内容に変更が生じた場合には、当社所定の方法で、自ら速やかにこれを変更するものとします。
2. 当社は、会員が前項における変更を怠った、または誤ったことにより登録者または第三者が被る損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 会員は、第1項における変更を怠った、または誤ったことにより当社からの通知が不到達となっても、当該通知は、通常到達すべきときに到達したものとみなされることを、あらかじめ承諾するものとします。

第4条 著作権等知的財産権

1. 本サイト内のプログラム、ページデザイン等、本サイトの運営・管理等に基づき提供される全てのコンテンツ等に関する知的財産権その他一切の権利は、当社又は提供者に帰属します。会員は、当社および提供者に無断で、複製、送信、譲渡、二次利用等を行うことはできません。
2. 「OluOlu（オルオル）」の商標は、当社に帰属しますので、無断で使用することはできません。

第5条 禁止事項

1. 当社は、本サイトの利用にあたって、登録者が以下の行為を行うことを禁じます。また、登録者が違反していると当社が判断した場合は、当社は、当該登録者のサービス利用停止措置を予告なく行う権利を有するものとします。
 - (1)当社、会員、または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為
 - (2)当社、会員、または第三者の財産及び名誉・プライバシー並びに著作権・肖像権、その他知的財産権等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為並びに本サイト登録の先生への悪意のあるコメントの表示や書き込みをする行為
 - (3)本サイトへの登録により得た情報をみだりに第三者へ公開すること、当社、会員、または第三者を誹謗中傷すること、当社または第三者の名誉、信用を毀損し、または毀損する恐れのある行為をすること
 - (4)公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為及び法令に違反する行為、またはその恐れのある行為
 - (5)他人や存在しない者の氏名、メールアドレス等を登録するなど、虚偽の情報を登録・表示する行為及び他人になりすまし、本サイトを利用し、もしくはコンピュータ・システム等に侵入する行為
 - (6)当社、会員、または第三者の個人情報（メールアドレス、住所、信用情報その他の個人に関する情報をいう。）を、当社および当該会員個人の事前の承諾なく、他の登録者や第三者に送付、送信、伝達、開示、提供、漏洩、複写、複製、改変等する行為
 - (7)当社、会員、または第三者の著作物を、権利者の事前の承諾なく、他の登録者や第三者に送付、開示、複写、書き込みしたりする行為
 - (8)コンピュータウィルス、ハッキング等有害なプログラムを使用または提供する行為
 - (9)おどし、わいせつ、名誉毀損、差別的な表示・掲示・添付行為
 - (10)猥褻な映像・音声・文字等の情報を提供もしくは表示し、またはそれを試みる行為
 - (11)政治活動・宗教活動、またはそれらにつながる表示・掲示・添付行為
 - (12)本サイトの運営・管理または当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為
 - (13)当社の許諾なく当社または本サイトの名称を使用する行為及び本サイトに酷似したサイトの運営・管理する行為
 - (14)当社専用スペース内の広告を改変、削除、非表示にする行為
 - (15)当社が承認していない営業行為、営利を目的とした情報提供を行う行為又はそれに準ずる行為やそのための準備行為
 - (16)本サイト登録者の生徒様が未成年者の場合は、法定代理人の同意を得て予約を行なうものとします。万一、法定代理人の同意があると偽った場合や、成年者であると偽った場合は、その行為について取り消すことはできません。
 - (17)その他当社が不適切と判断する一切の行為

2. 前項に違反した場合、当社は当該会員に対し損害賠償請求をすることができるものとします。
3. 当社は、本条第1項に違反する恐れのある情報が登録されている場合や明らかに事実と異なる情報が登録されている場合等、登録者情報を修正・削除する必要があると認めた場合には、当該登録者へ修正・削除を通知することができるものとし、登録者は当社からの通知を得た場合には速やかに修正・削除を行うことを要します。また、登録者への通知が不要と判断される場合や当社が不適切であると判断した場合には、登録者へ通知することなく、当社が当該登録者情報を削除できるものとします。
4. 本条第1項および本条第3項に基づくサイト登録停止措置または登録者情報の修正・削除により生じた登録者または第三者の損害について、当社は何ら責任を負うものではありません。

第6条 免責事項

1. 当社は、本サイトの運営等によって提供される全ての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性、有用性、最新性、安全性、完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。登録者は、自己の責任において本サイトを利用するものとします。
2. 本サイトのサービスによって、登録申請者または登録教師が損害を受けた場合においても、本サイト登録者の先生と生徒様等との間ですみやかに直接解決するものとし、本サイトは一切責任を負いません。本サイトはあくまで情報を提供をするのみです。面談から指導開始後まで、問題が起こらないよう、細心の注意を払うようお願いいたします。
3. 登録者が本サイトへ登録し利用したこと、または何らかの原因によりこれを利用できなかったことにより生じる一切の損害について、および第三者によるデータの書き込み、不正なアクセス、発言、メールの送信等に関して生じる一切の損害について、当社は、何ら責任を負うものではありません。
4. 当社は、登録者が本サイトの利用により、外部サイト又は他事業者より何らかの処分を受けた場合等の損害について、何らの責任も負わないものとします。
5. 当社は、本サイト、サーバ、ドメイン等から送信されるメール、コンテンツ等にコンピュータ・ウィルス等が含まれていないことを保証するものではないものとし、それによって登録者に生じた損害やトラブルに対して一切の補償及び関与をしないものとします。
6. 当社は、本サイトへの登録によって会員に発生した損害について一切責任を負うものではありません。

第7条 本サイト運営の中断・停止・廃止

当社は、以下の各号に該当する場合は、事前に通知することなく、承諾なしに、必要な期間本サイトを中断もしくは停止し、または廃止することができるものとします。なお、これにより損害が発生した場合でも、当社は何らの責任も負わないものとします。

- (1)システムの保守・メンテナンス、工事等を行う場合
- (2)天災地変、火災、戦争、暴動、騒動、労働協議等もしくはこれに準ずる事態の発生した場合
- (3)当社ないし本サイトを構成する関連機関のシステムのトラブル等による場合
- (4)当社ないし本サイトを構成する関連機関が利用する電力の提供が中断された場合
- (5)本サイトを構成するインターネットサーバーが接続する上流ネットワークのルーティングトラブル等、インターネット回線に障害が起きた場合
- (6)その他、運用上ないし技術上必要な場合

第8条 損害賠償

会員は、本サイトの利用に際し、当社、会員、その他の第三者に対し損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。

第9条 本サイトの利用料金

- 1. 生徒様は980円(税込)の利用料金をお支払い頂くことで、登録先生の連絡先を得ることができます。
- 2. 採用した先生に不満を感じた場合、無償で別の先生の連絡先を得ることができます。
- 3. 利用料金の有効期限は半年間となっており、半年間が経過しますと再度お支払い頂く必要がございます。
- 4. 利用料金は返金いたしかねます。
- 5. 利用料金は弊社指定口座への銀行振込でお支払い頂きます。銀行振込の場合、手数料は生徒様負担となります。

第10条 本サービスにおけるレッスン料金や交通費等

1. レッスン料金や交通費は、生徒・先生間で直接やり取りするものとします。その際、本サイトは一切関与いたしません。
2. レッスン料金や交通費に関する支払いのトラブルに関しては、本サイト登録者の先生と生徒間で直接に解決するものとします。その際、本サイトは一切関与いたしません。
3. 本サイト上で提示されている各先生のレッスン料金は参考金額であり、実際のレッスン金額は、本サイト登録者の先生と生徒間で直接決めるものとします。

第11条 登録情報の抹消等について

1. 登録教師から登録の抹消依頼があった場合、本サイトは登録を抹消いたします。
2. 登録教師から、登録内容の変更依頼があった場合、本サイトは審査の上、適当なものと認めた場合には変更します。
3. 本サイトは、理由の如何を問わず、登録教師の登録内容の全部または一部を抹消もしくは変更する権利を有します。
4. 本サイトは、理由の如何を問わず、登録教師が当該サービスの利用を停止もしくは禁止する権利を有します。
5. 登録教師は前項の場合に異議を申し立てないものとします。

第12条 特記事項

1. 本規約に基づき、特別の規定が別途定められている場合があります。
2. 当社の各サービスの説明のページに当規約と相反する規定があった場合は、各サービスの説明ページに記載してある規定が優先的に適用されます。
3. 当社は、登録者の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更し、本規約に含まれる諸規定を追加、改廃することができるものとします。本規定または諸規定を変更、追加、改廃した場合、当社は、その旨を本サイト上に掲載しますが、その掲載後に登録者が本サイトを利用された場合、その登録者は、その変更、追加、改廃に同意したものとみなします。

